Ausbildungsprogramm

Ausbildung ECM-Auditor/in 2nd Party

Termin: 12.04.2027 (10:00 Uhr) bis 16.04.2027 (15:00 Uhr), Dauer 5 Tage
Ort: Loftstyle Hotel, Gradestraße 22, 30163 Hannover

Ziel der Ausbildung

- Auditprogramme für interne und externe Audits erstellen, umsetzen und verbessern.
- Interne und externe Audits planen, durchführen und auf Basis eigener erworbener Kenntnisse von diversen Regelwerken Feststellungen hinsichtlich der Konformität treffen.
- Interne und externe Audits in Auditberichten dokumentieren.
- Verbesserungspotenziale bzw. „Nichterfüllung“ von Auditkriterien identifizieren.
- Die Richtlinien und Verordnungen zur Eisenbahnsicherheit beurteilen.
- Eisenbahnrisiken identifizieren und Maßnahmen zur Beherrschung dieser Risiken erarbeiten, um deren Wirksamkeit fortlaufend zu kontrollieren.
- Technische, betriebliche oder organisatorische Änderungen beurteilen und die damit verbundenen Risiken einschätzen.

Zielgruppe

- Personen mit Ausbildungen/Kenntnissen im Bereich QM und/oder anderen Managementsystemen bzw. anderweitiger Auditkriterien.
- Personen, die in Organisationen (intern/extern) bestehende Anforderungen anhand einer systematischen Vorgehensweise auditieren sollen.
- Auftraggeber von Schienenfahrzeuginstandhaltungsleistungen, die ihre Subkontraktoren überwachen wollen.

Ausbildungsinhalte

Managementsysteme im Überblick

- Begriffe, Systemdenken, Managementfunktionen.
- Bestandteile eines Managementsystems.
- Entwicklung des Qualitätsmanagements.
- Etablierte QM-Systeme im Überblick.

Grundlagen der Auditierung, Akkreditierung und Zertifizierung

- Allgemeine Auditgrundlagen.
- Relevante Vorgabedokumente (Mandatory Documents).
- Institutionen und Zusammenhänge der Auditierung und Zertifizierung.
- Normenfamilie ISO 17000.

Eisenbahnsicherheitsrichtlinie, ECM-Verordnung, CSM-Verordnungen

- Anforderungen an Auditor/innen und Audits.

- Aus den normativen Grundlagen wie ISO 17021, ISO 17065 und potenziellen Auditkriterien bzw. Regelwerken (z. B. ISO 9001, ISO 14001, Durchführungsverordnung (EU) 2019/779 und Verordnung (EU) Nr. 402/2013) sowie spezifischen Eisenbahnnormen und anerkannten Regeln der Technik.

ISO 19011 inkl. eines oder mehrerer Auditkriterien als Referenz

- Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen.
- Praktische Anwendungen, Simulation von Auditsituationen, KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess).

Dokumente für Auditor/innen

- Auditprogramme, Beauftragungen, Auditpläne, Auditchecklisten, Auditberichte.

Prozessmanagement (PM)

- Definition und Begriffe, Grundlagen PM.
- Nutzung und Wirkung des Prozessgedankens, Abgrenzung zur Funktionsorientierung, Prozesserarbeitung.
- Ziele und Messung von Prozessen.

Kommunikation für Auditor/innen

- Grundlagen der Kommunikation, Tipps und Tricks von Auditor/innen.